

القمة العالمية لإدارة الطوارئ والأزمات أبوظبي 2025

دليل المتحدث



القمة العالمية لإدارة الطوارئ والأزمات
World Crisis & Emergency Management Summit
أبوظبي 2025 ABU DHABI



الإمارات العربية المتحدة
UNITED ARAB EMIRATES
المجلس الأعلى للأمن الوطني
THE SUPREME COUNCIL FOR NATIONAL SECURITY
الهيئة الوطنية لإدارة الطوارئ والأزمات والكوارث
National Emergency Crisis and Disaster Management Authority

الفهرس والعناوين

- مقدمة
- نبذة عن القمة العالمية لإدارة الطوارئ والأزمات
- نبذة عن الهيئة الوطنية لإدارة الطوارئ والأزمات والكوارث
- معلومات عامة عن القمة العالمية لإدارة الطوارئ والأزمات
- أسماء القيادة العليا للهيئة الوطنية لإدارة الطوارئ والأزمات والكوارث
- أجندة القمة العالمية لإدارة الطوارئ والأزمات
- المعارض المصاحبة في القمة
- حفل العشاء
- الخطة السياحية
- استقبال الضيوف في المطار
- إجراءات الاستقبال في المطار
- رحلة الضيف
- المواصلات
- الظهور الإعلامي (ارشادات للضيوف حول التعامل مع وسائل الإعلام خلال القمة)
- الزي الرسمي المعتمد خلال القمة (الفعالية الرئيسية – حفل العشاء – الخطة السياحية)
- معلومات عامة للضيف عن دولة الإمارات العربية المتحدة
- نبذة عن إمارة أبوظبي
- أهم المراكز التجارية في إمارة أبوظبي
- أبرز المعالم السياحية والثقافية في إمارة أبوظبي
- الاعتبارات والممارسات الثقافية في دولة الإمارات العربية المتحدة
- أرقام فريق العمل للتواصل
- العروض التقديمية



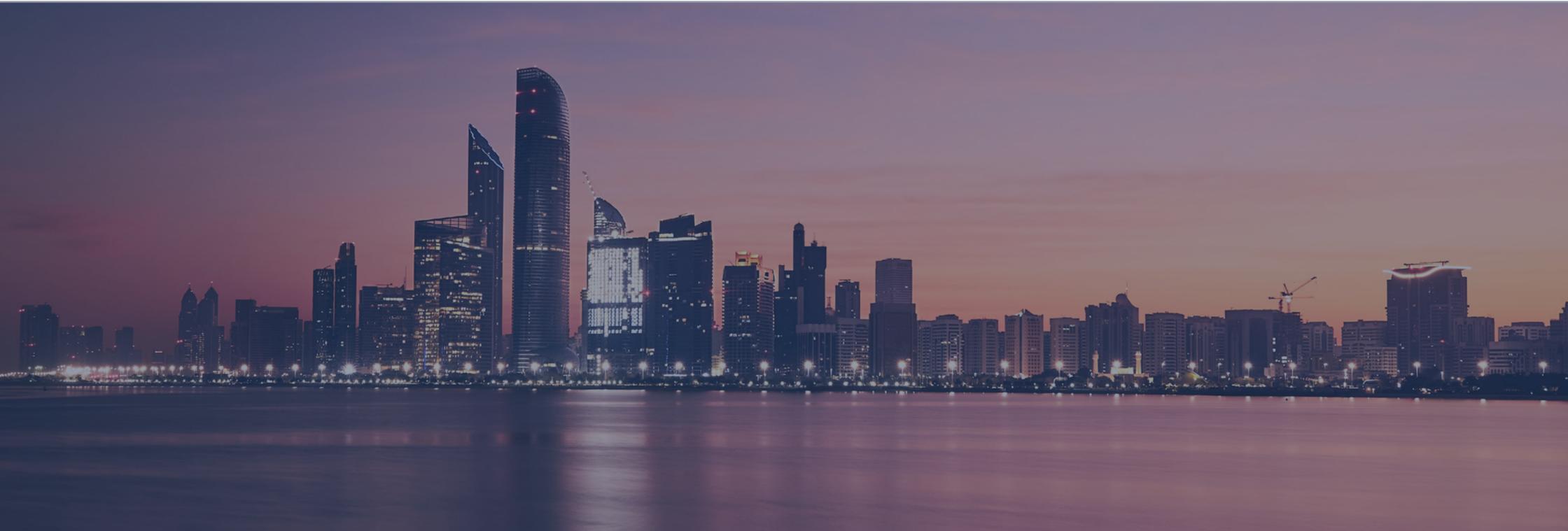
القمة العالمية لإدارة الطوارئ والأزمات
World Crisis & Emergency Management Summit
أبوظبي 2025



الإمارات العربية المتحدة
UNITED ARAB EMIRATES
المجلس الأعلى للأمن الوطني
THE SUPREME COUNCIL FOR NATIONAL SECURITY
الهيئة الوطنية لإدارة الطوارئ والأزمات والكوارث
National Emergency Crisis and Disaster Management Authority

مقدمة

نرحب بكم في دولة الإمارات العربية المتحدة، ونتشرف بمشاركةكم في القمة العالمية لإدارة الطوارئ والأزمات والكوارث في دولة الإمارات العربية المتحدة والتي ستعقد في إمارة أبوظبي، وحرصًا على راحتكم وتسهيل تجربتكم تم اعداد دليل المتحدث الذي يتضمن معلومات هامة حول دولة الإمارات ونبذة عن إمارة أبوظبي بالإضافة إلى أهم المعلومات المرتبطة بالقمة، كما سعينا خلال اعداد هذا الدليل على اعطائكم نبذة عن أهم العادات والتقاليد، وأبرز القوانين التي يجب على الزوار معرفتها، وختامًا نأمل أن يكون هذا الدليل مفيدًا لكم خلال زيارتكم لدولة الإمارات العربية المتحدة ولمشارككم في القمة العالمية لإدارة الطوارئ والأزمات.





القمة العالمية لإدارة الطوارئ والأزمات
World Crisis & Emergency Management Summit
أبوظبي 2025 ABU DHABI

نبذة

عن القمة العالمية

لإدارة الطوارئ والأزمات

تمثل القمة العالمية لإدارة الطوارئ والأزمات 2025 إحدى المبادرات البارزة في منطقة الشرق الأوسط بشكل عام في مجال إدارة الطوارئ والأزمات والكوارث وأحد أهم القمم المتخصصة عالمياً، مما يعكس التزام دولة الإمارات العربية المتحدة بالمساهمة في تعزيز الجاهزية والاستعداد عالمياً للتعامل مع حالات الطوارئ والأزمات.

مجال إدارة الطوارئ والأزمات والكوارث من أهم المجالات عالمياً نظراً لعمومه وتنوع المجالات القطاعية المتداخلة في منظومة الطوارئ والأزمات والكوارث، لذلك تستقطب قمة إدارة الطوارئ والأزمات العديد من المختصين والخبراء في مجال إدارة الطوارئ والأزمات والكوارث من مختلف الجهات الحكومية والمنظمات الدولية وممثلين من حكومات وسفراء بالإضافة للخبراء والعسكريين وكافة المعنيين في مختلف المجالات.



القمة العالمية لإدارة الطوارئ والأزمات
World Crisis & Emergency Management Summit
أبوظبي 2025 ABU DHABI

نبذة

عن الهيئة الوطنية

لإدارة الطوارئ والأزمات والكوارث

تم الإعلان عن إنشاء الهيئة الوطنية لإدارة الطوارئ والأزمات والكوارث ضمن منظومة الهيكل التنظيمي للمجلس الأعلى للأمن الوطني بتاريخ 2007/5/14م، وبمرسوم بقانون اتحادي رقم (2) لسنة 2011م، الذي نص على إنشاء الهيئة الوطنية لإدارة الطوارئ والأزمات والكوارث، وذلك حرصاً من القيادة الرشيدة على سلامة أرواح المواطنين والمقيمين على أرض الدولة وحفاظاً على المكتسبات والممتلكات.

تعمل الهيئة الوطنية لإدارة الطوارئ والأزمات والكوارث تحت مظلة وإشراف المجلس الأعلى للأمن الوطني، حيث تهدف إلى تحقيق سياسة الدولة فيما يخص الإجراءات اللازمة لإدارة الطوارئ والأزمات والكوارث، وتعتبر الهيئة الجهة الوطنية الرئيسية المسؤولة عن تنسيق ووضع المعايير والأنظمة واللوائح المتعلقة بإدارة الطوارئ والأزمات والكوارث، ووضع خطة وطنية موحدة للاستجابة لحالات الطوارئ، ومن هنا يقع على عاتقها تطوير وتوحيد إدامة القوانين والسياسات والإجراءات المتعلقة بإدارة الطوارئ والأزمات والكوارث على المستوى الوطني.

وتقوم الهيئة بالإشراف على تطوير قدرات الاستجابة من خلال اقتراح وتنسيق البرامج بين الجهات المعنية على المستويين المحلي والوطني، وتحديثها بشكل دوري، إضافة إلى المشاركة في إعداد سجل المخاطر والتهديدات على المستويين الوطني والمحلي، وتحديثه بشكل دوري بالتعاون والتنسيق مع الجهات المعنية.

كما تقوم الهيئة بتنسيق أدوار الجهات المعنية بالدولة عند وقوع الطوارئ أو الأزمات أو الكوارث، والمشاركة في إعداد وتنسيق خطط الطوارئ اللازمة للمنشآت الحيوية والبنية التحتية في الدولة ومتابعة تنفيذها بالتعاون والتنسيق مع الجهات المختصة بالدولة.

وتعمل الهيئة على إعداد الدراسات والأبحاث العلمية اللازمة من خلال إنشاء مركز المعلومات والموارد المتعلقة بالطوارئ والأزمات والكوارث والتنبؤ بوقوعها وكيفية التعامل معها بالتنسيق مع الجهات المعنية، إضافة إلى إعداد وتنسيق وتنفيذ التمارين الخاصة بإدارة الطوارئ والأزمات والكوارث بالتنسيق مع الجهات المعنية ومتابعة تنفيذها.

معلومات عامة

عن القمة العالمية لإدارة الطوارئ والأزمات

- **الرعاية الكريمة:**

سمو الشيخ طحنون بن زايد آل نهيان نائب حاكم إمارة أبوظبي مستشار الأمن الوطني

- **اسم القمة:**

القمة العالمية لإدارة الطوارئ والأزمات - أبوظبي 2025

- **شعار القمة:**

معاً نحو بناء مرونة عالمية.

- **تاريخ انعقاد القمة:**

08-09 ابريل 2025

- **الدورة:**

الدورة الثامنة للقمة. (2008-2010-2012-2014-2016-2019-2023-2025)

- **موقع انعقاد القمة:**

مركز أبوظبي الوطني للمعارض - أدنيك

- **الجهة المنظمة:**

الهيئة الوطنية لإدارة الطوارئ والأزمات والكوارث

أسماء القيادة العليا للهيئة الوطنية لإدارة الطوارئ والأزمات والكوارث



معالي علي سعيد النيادي

رئيس الهيئة الوطنية لإدارة الطوارئ والأزمات والكوارث



سعادة علي راشد النيادي

مدير عام الهيئة الوطنية لإدارة الطوارئ والأزمات والكوارث



سعادة سيف ارحمه الشامسي

نائب مدير عام الهيئة الوطنية لإدارة الطوارئ والأزمات والكوارث

أجندة

القمة العالمية لإدارة
الطوارئ والأزمات



إضغط على الرابط للتحميل



www.wcems.ae

استقبال الضيوف في المطار

حرصًا منا على تقديم تجربة استقبال سلسة ومميزة لضيوف القمة العالمية لإدارة الطوارئ والأزمات منذ لحظة الوصول فقد تم تخصيص فريق عمل مختص لاستقبال وتوديع الضيوف في مطارات الدولة وتسهيل كافة إجراءات دخول الدولة ومغادرتها.

إجراءات الاستقبال في المطار:

1. الاستقبال الرسمي:

سيكون فريق البروتوكول متواجدًا في مطارات الدولة لاستقبال الضيوف عند وصولهم.

2. تسهيل إجراءات الجوازات والجمارك:

- ضمان سرعة إنهاء إجراءات الدخول والجمارك بسلاسة.
- سيتم تخصيص مسارات خاصة لضيوف القمة لتجنب أي تأخير.

3. قاعة كبار الشخصيات

سيتم تخصيص قاعة كبار الشخصيات لضيوف القمة لحين استكمال الإجراءات اللوجستية.

4. المساعدة والتوجيه:

سيقدم فريق البروتوكول بتقديم الدعم حول أي معلومات يحتاجها الضيف.

رحلة الضيف:

- تاريخ 07 ابريل 2025: الخطة السياحية (في حال الرغبة يرجى التأكيد مع فريق العمل)
- تاريخ 08 ابريل 2025: اليوم الأول من فعاليات القمة
- تاريخ 08 ابريل 2025: حفل العشاء الرسمي
- تاريخ: 09 ابريل 2025: اليوم الثاني من فعاليات القمة

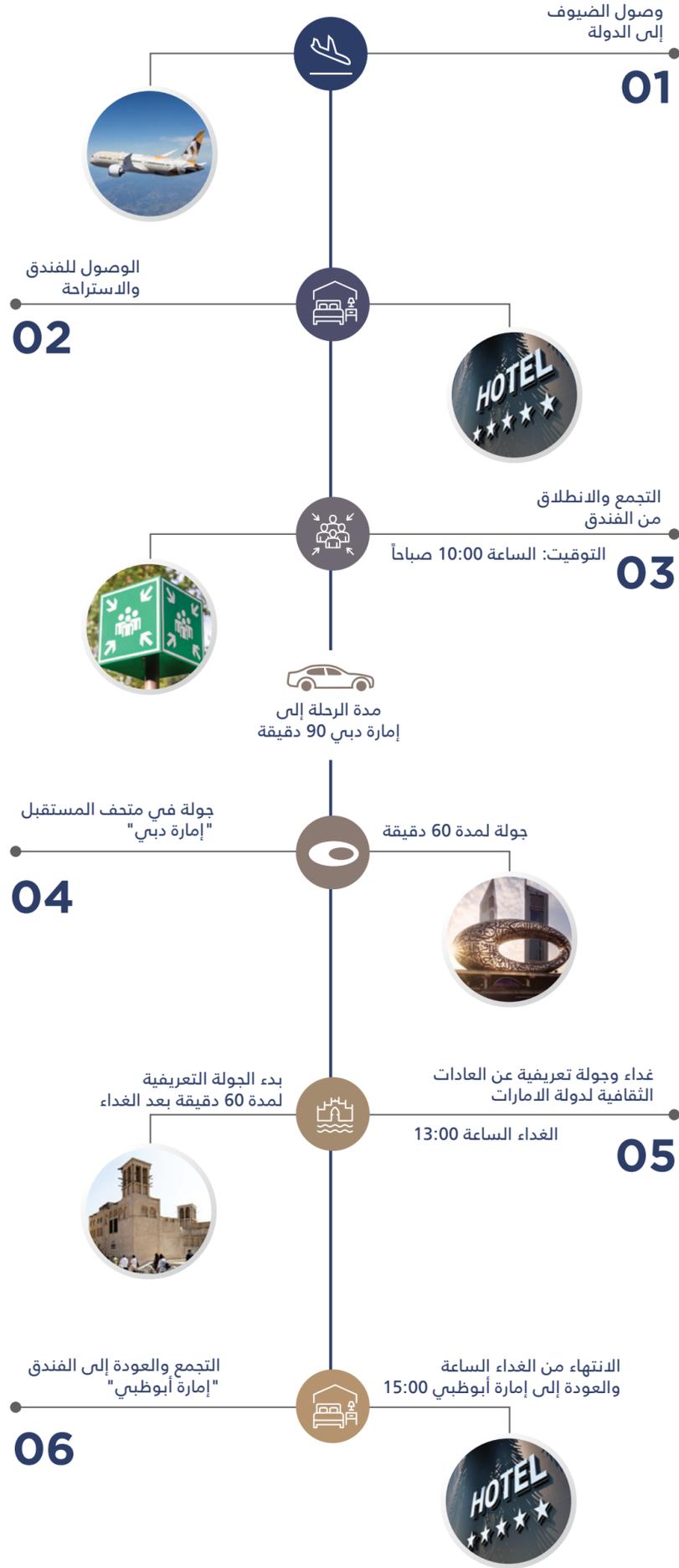
ملاحظة: مرفق ملحق عن تصور رحلة الضيف موضح به خط سير الضيف خلال فترة انعقاد القمة.

المواصلات

تقوم الهيئة الوطنية لإدارة الطوارئ والأزمات والكوارث بالتكفل بتوفير المواصلات للمتحدثين في الحالات التالية:

- الذهاب والعودة من المطار إلى الفندق والعكس
- الذهاب والعودة من الفندق إلى قاعة المؤتمر والعكس
- الذهاب والعودة من الفندق إلى قاعة حفل العشاء والعكس
- الرحلة السياحية
- الاجتماعات أو الزيارات الرسمية المرتبطة بالهيئة الوطنية لإدارة الطوارئ والأزمات والكوارث

رحلة الضيف – اليوم الأول من الوصول 07-06 ابريل 2025



مركز محمد بن راشد آل مكتوم للتنوع الحضاري "إمارة دبي"

02



متحف المستقبل "إمارة دبي"

01

فعاليات
اليوم الأول للقامة

رحلة الضيف – اليوم الثاني 08 أبريل 2025



حفل العشاء

02



المركز الوطني للمعارض – ادنيك

01

فعاليات
اليوم الثاني للقمة

رحلة الضيف - اليوم الثالث 10-09 ابريل 2025



02 المطار للمغادرة



01 المركز الوطني للمعارض - ادنيك

01 فعاليات
اليوم الثالث للقمة

المعارض المصاحبة

في القمة

سيتم عقد فعاليات مصاحبة خلال فترة انعقاد القمة، وهي كالتالي:

معرض تقنيات إدارة الازمات

الموقع: مركز أبوظبي الوطني للمعارض – أدنيك

توقيت المعرض: من الساعة 09:00 حتى الساعة 14:00



سيتم إعداد وتنظيم معرض تقنيات إدارة الأزمات وذلك على هامش القمة العالمية لإدارة الطوارئ والأزمات 2025، والذي يهدف إلى تعزيز التعاون والشراكات بين مختلف القطاعات الحكومية والخاصة، وعرض أحدث التقنيات والحلول المبتكرة في مجال إدارة الطوارئ والأزمات.

سيشكل المعرض منصة مهمة للمعرفة، وزيادة الوعي المجتمعي بأهمية الاستعداد للطوارئ، وتشجيع الابتكار من خلال تسليط الضوء على المشاريع الجديدة، كما سيوفر فرصاً استثمارية تسهم في تطوير القطاع وتحسين الاستجابة والكفاءة. بالإضافة إلى ذلك، يعزز المعرض من صورة الدولة أو الجهة المنظمة كقائدة في هذا المجال الحيوي.

الشركاء المستهدفين للمشاركة في معرض تقنيات إدارة الازمات:

- شركات القطاع الخاص في دولة الإمارات.
- الشركات الخاصة والعالمية خارج الدولة.
- الجهات الحكومية المعنية في منظومة الطوارئ والأزمات والكوارث.
- القطاع البحثي والمعاهد.
- جميع الشركات ذات الصلة في الطوارئ والأزمات والكوارث.

معرض جاهزية الأجيال

الموقع: 

مركز أبوظبي الوطني للمعارض - أدنيك ،

توقيت المعرض: 

من الساعة 09:00 حتى الساعة 14:00

الفئة المستهدفة: 

طلاب المدارس المرحلة التأسيسية والمتوسطة

يقام معرض جاهزية الأجيال لقطاع التعليم تحت شعار «بناء جيل واعٍ.. ومستعد للمستقبل»، والذي يسعى إلى تأهيل الجيل القادم بمهارات متقدمة للتعامل بفعالية مع الأزمات والطوارئ، مع التركيز على تعزيز جاهزيتهم لمواجهة تحديات المستقبل المتغيرة، ويشكل منصة تعليمية متكاملة تهدف إلى نشر الوعي بأهمية الاستعداد والتخطيط المسبق في مواجهة الأزمات والكوارث.

يقدم المعرض مجموعة واسعة من الأنشطة والفعاليات التي تدمج التعليم بالترفيه، تشمل ورش عمل تفاعلية مخصصة للأطفال وطلاب المدارس حتى الصف التاسع، والتي تركز على تطوير مهارات التفكير النقدي واتخاذ القرارات في أوقات الأزمات. كما تتضمن الفعاليات منصات تعليمية مبتكرة تتيح للطلاب المشاركة في تجارب حية تمكنهم من اكتساب فهم أعمق لمفاهيم إدارة الطوارئ والكوارث.

حفل العشاء:

سيتم إقامة حفل عشاء بتاريخ 08 ابريل 2025م في الفترة المسائية على هامش القمة، حيث سيتم اقامة الحفل في فندق إرث في تمام الساعة 20:00، كما سيتم توفير الاجنحة الخاصة بحفل العشاء بوقت لاحق وسيتم التنسيق مع الضيوف بهذا الشأن.

ملاحظة:

- سيتم توفير المواصلات للذهاب والعودة لحفل العشاء من قبل الهيئة الوطنية لإدارة الطوارئ والأزمات والكوارث.
- في حال رغبة الضيف بتخصيص وجبات خاصة فمن الأفضل أن يتم ابلاغ المنسق بهذا الشأن.



الرحلة السياحية

ضمن الفعاليات المصاحبة للقمة سيتم تنظيم رحلة سياحية للضيوف والمتحدثين بتاريخ 07 ابريل 2025، حيث نسعى من خلال هذه الرحلة إلى تعريف الضيوف بأهم الأماكن الثقافية في دولة الإمارات العربية المتحدة، تمثل هذه الرحلة فرصة فريدة لضيوف القمة لاكتشاف الجوانب الثقافية والابتكارية لدولة الإمارات، حيث تجمع بين القيم الإنسانية والتسامح، الرؤية المستقبلية والابتكار، والهوية الوطنية في دولة الإمارات العربية المتحدة، حيث نتطلع إلى تقديم تجربة لا تُنسى لضيوفنا الكرام خلال زيارتهم لأبرز المحطات الرئيسية وهي:



متحف المستقبل - دبي

يُعد متحف المستقبل من أكثر المعالم إبداعًا في العالم، حيث يجسد رؤية الإمارات للمستقبل والابتكار. يدمج المتحف بين التقنيات الحديثة والخيال العلمي ليعرض تصورًا لمستقبل البشرية في مجالات مثل الذكاء الاصطناعي، الفضاء، والاستدامة. سيحظى الوفد بجولة استكشافية داخل المتحف، مما يمنحهم فرصة لاكتشاف أحدث الابتكارات العالمية.



مركز محمد بن راشد آل مكتوم للتواصل الحضاري - دبي

يهدف المركز إلى تعزيز التفاهم الثقافي بين الشعوب من خلال تقديم تجربة غنية عن الثقافة الإماراتية والعادات والتقاليد المحلية. خلال الزيارة، سيتمكن الضيوف من التفاعل مع المجتمع المحلي، التعرف على التقاليد الإماراتية، وتجربة الضيافة العربية الأصيلة من خلال جلسات نقاشية وعروض ثقافية.

ملاحظة:

- سيتم توفير وسيلة نقل للضيوف والمتحدثين خلال الرحلة السياحية.
- سيتم توفير وجبة الغداء من قبل الهيئة.
- في حال رغبة الضيف بتخصيص وجبات خاصة فمن الأفضل أن يتم ابلاغ المنسق بهذا الشأن.
- نأمل تواجد الضيف في منطقة التجمع التي سيتم تحديدها من قبل فريق البروتوكول قبل انطلاق الرحلة ب ١٥ دقيقة. سيتم تواجد عضو من فريق البروتوكول في بهو الفندق.

ارشادات للضيوف حول التعامل مع وسائل الإعلام خلال القمة

خلال حضوركم القمة العالمية لإدارة الطوارئ والأزمات، قد تتلقى طلبات لعقد لقاءات صحفية أو مقابلات من قبل وسائل الإعلام.

من المهم مراعاة بعض الإرشادات لضمان إجراء هذه اللقاءات بشكل احترافي وبما يعكس صورة احترافية للحدث:

• **أولاً،** يجب التنسيق مع الفريق الإعلامي للقمة قبل إجراء أي مقابلة، فالفريق المعني سيكون قادراً على مساعدتكم في تنظيم الترتيبات اللازمة وضمان توافق الموضوعات التي سيتم تناولها مع أهداف القمة.

• **ثانياً،** ينصح بالاطلاع على الموضوعات الرئيسية التي سيتم مناقشتها وطرحها في القمة، حيث أن فهم هذه الموضوعات سيمكنكم من تقديم معلومات دقيقة تساعدكم على تقديم رسائل واضحة تتماشى مع الأهداف العامة للحدث.

• **ثالثاً،** يفضل تجنب التصريحات الحساسة أو المثيرة للجدل، من المهم التركيز على القضايا الإيجابية والمفيدة التي تتعلق بالقمة، مما يعزز الصورة العامة للحدث ويزيد من تأثير رسائلكم.

• **رابعاً،** ينصح بإعداد نقاط واضحة ودقيقة ومحددة للحديث حولها خلال اللقاء الصحفي لمساعدتكم في تنظيم أفكاركم خلال المقابلة.

• **خامساً،** إذا كانت هناك تصريحات مكتوبة سيتم نشرها، تأكد من مراجعتها قبل الموافقة على نشرها بالتنسيق مع الفريق الإعلامي للقمة.

ملاحظة:

سيتم استخدام الصور الخاصة بالمتحدثين والضيوف في إعداد المواد الخاصة بالقمة سواء من منشورات وفيديوهات، وفي حال عدم رغبتكم بذلك يرجى إبلاغ الفريق الإعلامي لعمل اللازم.

الزي الرسمي لحضور القمة والفعاليات المصاحبة:

يعتمد الزي الرسمي للضيوف المشاركين في القمم والمؤتمرات على طبيعة الحدث والبروتوكول المتبع، سواء كانوا من السلك العسكري أو المدني، وفيما يلي التوصيات العامة للزي الرسمي أثناء حضور القمة العالمية لإدارة الطوارئ والأزمات والفعاليات المصاحبة لها والمصنفة كالتالي:

الزي الرسمي للفعالية الرئيسية خلال جلسات القمة:

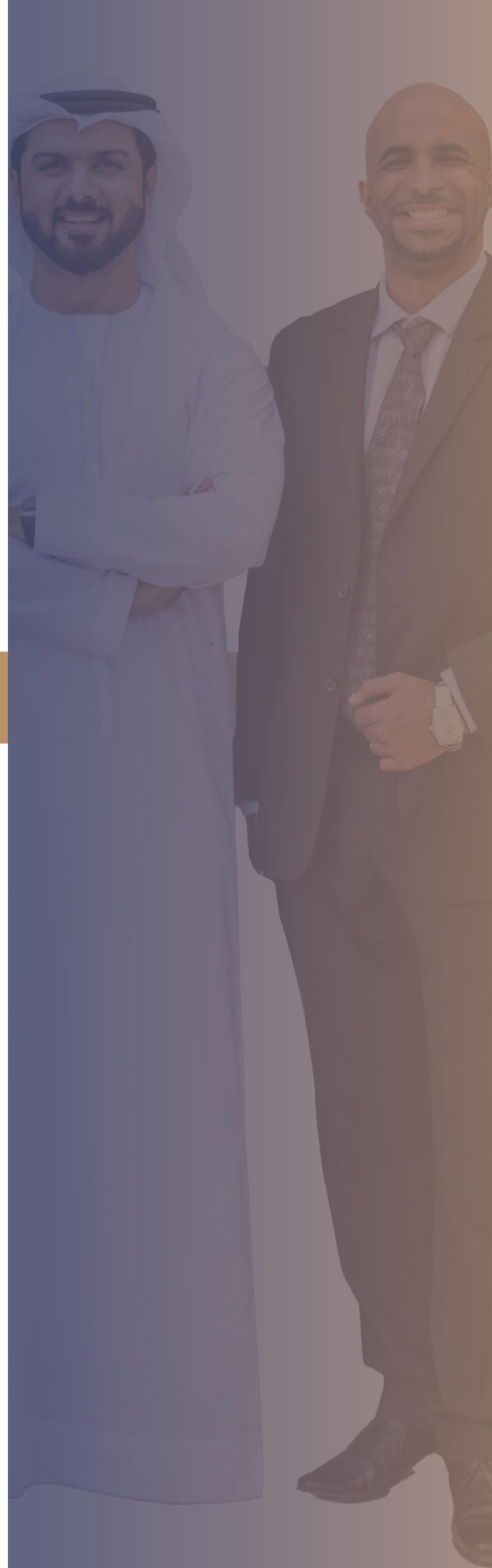
السلك العسكري والأمني:

يُفضل أن يحضر ممثلو الجهات العسكرية والأمنية بالزي العسكري الرسمي الخاص بدولتهم، وفقاً للبروتوكولات المتبعة.

السلك الدبلوماسي والمسؤولون الحكوميون:

• يمكن لممثلي الدول والمسؤولين الحكوميين ارتداء الزي التقليدي الوطني الخاص بدولتهم إذا كان ذلك متعارفاً عليه في المناسبات الرسمية.

• البدلة الرسمية (Formal Business Attire): يُنصح بارتداء البدلة الرسمية الداكنة مع ربطة العنق، خاصة للمشاركين من الدول التي لا تعتمد الزي التقليدي الرسمي.



ممثلو الهيئات والمنظمات الدولية:

يفضل ارتداء الزي الرسمي المتبع في مؤسساتهم، سواء كان بدلة رسمية أو زيّاً يمثل الجهة التي ينتمون إليها.

الزي الرسمي خلال الحفل:

الزي الوطني الرسمي أو التقليدي الخاص بدولة الضيف.

الزي خلال الجولة السياحية:

حسب ما يراه الضيف مناسب، مع الأخذ بعين الاعتبار الاحتشام في الملابس كون الجولة السياحية تشمل أماكن رسمية وعامة.

ملاحظة:

- النساء: فستان رسمي أو بدلة عمل محتشمة تتناسب مع الطابع الرسمي للحدث.
- من المهم احترام الثقافة المحلية من خلال اختيار ملابس رسمية ومحتشمة عند حضور الفعاليات في الدولة.

معلومات عامة للضيف عن دولة الإمارات العربية المتحدة

أولاً: نظرة عامة عن دولة الإمارات العربية المتحدة

- 📍 **الموقع الجغرافي:** تقع دولة الإمارات في منطقة الخليج العربي، وتتكون من سبع إمارات هي (أبوظبي، دبي، الشارقة، عجمان، أم القيوين، رأس الخيمة، والفجيرة).
- **العاصمة:** أبوظبي.
- **اللغة الرسمية:** اللغة العربية، وتستخدم اللغة الإنجليزية على نطاق واسع.
- **نظام الحكم:** اتحادي يتكون من سبع إمارات، ولكل إمارة حاكمها الخاص.

معلومات إضافية عن دولة الامارات:

📞 **أرقام الطوارئ في الدولة**

- الشرطة: 999
- الإسعاف: 998
- الدفاع المدني: 997

🌡️ **المناخ والطقس**

- المناخ هو مناخ صحراوي بصيف حار وشتاء معتدل.
- متوسط درجات الحرارة:
الصيف (مايو-سبتمبر): 38-45 درجة مئوية.
الشتاء (أكتوبر-أبريل): 18-28 درجة مئوية.



⌚ التوقيت الزمني:

- توقيت الخليج GMT +4
- عطلة نهاية الأسبوع يومي السبت والأحد

ساعات العمل:

- الجهات الحكومية: من الاثنين إلى الخميس، من الساعة 7:30 صباحًا إلى 3:30 مساءً / يوم الجمعة من 08:00 صباحًا إلى 12:00 ظهراً
- القطاع الخاص: من الاثنين إلى الجمعة، من الساعة 9:00 صباحًا إلى 6:00 مساءً.
- المراكز التجارية ومحلات التسوق والتجزئة: مفتوح بشكل عام يوميًا، من الساعة 10:00 صباحًا إلى 10:00 مساءً في الأيام العادية، وخلال عطلة الأسبوع من الساعة 10:00 صباحًا إلى 12:00 صباحاً

🏠 العملة والصراف:

- العملة: الدرهم الإماراتي (AED).
- سعر الصرف: 3.67 درهم إماراتي ≈ 1 دولار أمريكي (ثابت).
- خدمات الصراف: متوفرة في المطارات والفنادق والمراكز التجارية والمناطق المتفرقة.
- تقبل أجهزة الصراف الآلي البطاقات الدولية، ويُفضل حمل بعض النقود المحلية للأماكن الصغيرة.

نظام الإكراميات:

- يعود الأمر بالكامل إلى رغبة الشخص في تقديم البقشيش لقاء أي خدمة يتم تقديمها، حيث لا توجد قواعد أو قوانين محدّدة تتعلق بإعطاء الإكراميات في دولة الإمارات العربية المتحدة.

ضريبة القيمة المضافة ونظام استرداد الضريبة للسياح:

• طبقت دولة الإمارات ضريبة القيمة المضافة في 1 يناير 2018، وهي ضريبة غير مباشرة بنسبة 5%، ويتعين على السياح والزوار في دولة الإمارات دفع ضريبة القيمة المضافة على مشترياتهم أثناء وجودهم في الدولة، ولكن يمكن للسائح استرجاعها عند مغادرة الدولة من خلال نظام إلكتروني متكامل يربط بين كل منافذ الخروج والدخول لدولة الإمارات مع كافة منافذ مبيعات التجزئة والمحلات التجارية المسجلة في نظام رد ضريبة القيمة المضافة للسياح.

• توفر الهيئة الاتحادية للضرائب في دولة الإمارات العربية المتحدة الخدمة الإلكترونية لاسترداد الضريبة المضافة لتمكين السياح من استرداد ضريبة القيمة المضافة عند مغادرتهم الدولة. تتوفر هذه الخدمة بالتعاون مع بلانيت. ملاحظة: يحصل السائح على 85% من المبلغ الإجمالي لضريبة القيمة المضافة التي دفعها، يُقتطع منها 4.80 درهم إماراتي كرسوم عن كل علامة إعفاء ضريبي «Tax Free»

المواصلات:

• تتوفر سيارات الأجرة وحافلات النقل العام، وتطبيقات نقل الركاب (أوبر، كريم).

التواصل:

• تتوفر شرائح هاتف محلية في المطارات ومراكز الاتصالات ومحلات التجزئة.

الرعاية الصحية:

• يوجد مستشفيات ومراكز طبية تعمل على مدار الساعة ذات مستوى عالمي في جميع أنحاء الدولة.

ثانيًا: إمارة أبوظبي – العاصمة الإماراتية

نبذة عن إمارة أبوظبي

أبوظبي هي عاصمة دولة الإمارات العربية المتحدة وأكبر إماراتها من حيث المساحة وتعد هي العاصمة السياسية والاقتصادية لدولة الإمارات، حيث تشكل حوالي 87% من إجمالي مساحة الدولة. تتميز الإمارة بمكانتها السياسية والاقتصادية والثقافية، حيث تضم مقرات الحكومة الاتحادية، وقصر الرئاسة، والعديد من المؤسسات الاقتصادية العالمية، حيث تتميز ببنيتها التحتية المتطورة، ومعالمها الفريدة، وكونها مركزًا رئيسيًا للأعمال والثقافة في المنطقة.

سميت عاصمة دولة الإمارات أبوظبي بهذا الاسم نسبة إلى ظبي صغير قاد قبيلة تائهة إلى المياه العذبة في جزيرة لا يزيد عدد أكواخ سعف النخيل (باراستي) فيها على 300 نخلة، مع بضعة أبنية مرجانية وحصن الحاكم. وقد تحوّلت هذه الجزيرة البسيطة وتطوّرت تركيبتها السكانية مع الوقت، وهي اليوم مدينة أبوظبي العصرية العالمية وعاصمة الإمارات العربية المتحدة ذات المباني الشاهقة الارتفاع. يمزج هذا الأرخيل الرائع بين التاريخ القديم والثقافة العريقة والتراث الغني والطبيعة الخلابة والشواطئ الجميلة والرفاهية الراقية والحياة البرية المدهشة والمغامرات العائلية ومرافق التسوق العالمية وملاعب الجولف الشهيرة والأجواء الراحبة المميزة.



معلومات إضافية عن إمارة أبوظبي:

- تتكون الإمارة من المدينة الرئيسية (أبوظبي) والجزر التابعة لها، بالإضافة إلى مدينة العين والمناطق الغربية مثل الظفرة.
- تُعد أبوظبي من أغنى المدن في العالم نظرًا لاحتياطياتها الضخمة من النفط والغاز الطبيعي، حيث تمتلك حوالي 9% من احتياطي النفط العالمي.
- إلى جانب النفط، تعتمد الإمارة على تنوع الاقتصاد من خلال قطاعات مثل السياحة، الطاقة المتجددة، والخدمات المالية.
- تعتبر موطنًا لسوق أبوظبي المالي العالمي ومدينة مصدر، إحدى أكثر المدن استدامة في العالم.
- تقع أبوظبي على ساحل الخليج العربي، وتُعد أكبر الإمارات السبع مساحةً، حيث تبلغ مساحتها حوالي 67,340 كيلومترًا مربعًا.
- تتميز الإمارة بتنوع سكانها، حيث تضم جنسيات مختلفة تعيش وتعمل في بيئة تعكس قيم التسامح والتعايش.



أهم المراكز التجارية في امارة أبوظبي

تتميز أبوظبي بعدد من المراكز التجارية الفاخرة التي توفر تجربة تسوق راقية ومتنوعة، تضم علامات تجارية عالمية، مطاعم فاخرة، ومرافق ترفيهية تناسب جميع الفئات، توفر هذه المراكز التجارية تجربة تسوق متكاملة، حيث يمكن للزوار الاستمتاع بالتسوق، تناول الطعام في المطاعم العالمية، والاستمتاع بالأنشطة الترفيهية والفعاليات التي تُقام على مدار العام، إليكم أبرز هذه المراكز:

ياس مول

- الموقع: جزيرة ياس
- المميزات: أكبر مركز تجاري في أبوظبي، يضم أكثر من 400 متجر، مطاعم عالمية، سينما ضخمة، ومنفذ مباشر إلى عالم فيراري أبوظبي.

مارينا مول

- الموقع: بالقرب من كورنيش أبوظبي
- المميزات: مركز تسوق شهير يضم متاجر متنوعة، قاعة سينما، مدينة ترفيهية، ومطاعم بإطلالة رائعة على البحر.

غاليريا مول – جزيرة المارية

- الموقع: جزيرة المارية
- المميزات: وجهة تسوق راقية تضم أفخم العلامات التجارية العالمية مثل "لويس فويتون"، و"شانيل"، بالإضافة إلى مطاعم فاخرة وإطلالة رائعة على الواجهة البحرية.

الريم مول

- الموقع: جزيرة الريم
- المميزات: يضم أكبر مدينة ترفيهية داخلية في الشرق الأوسط، بالإضافة إلى مجموعة واسعة من المتاجر والمطاعم.

ديرفيلدز مول

- الموقع: منطقة الباهية، أبوظبي
- المميزات: وجهة تسوق عائلية توفر مجموعة واسعة من المتاجر والمطاعم، بالإضافة إلى مناطق ترفيهية للأطفال

الوحدة مول

- الموقع: شارع هزاع بن زايد، وسط أبوظبي
- المميزات: مركز تجاري متكامل يضم متاجر محلية وعالمية، خيارات طعام متعددة، ومرافق ترفيهية للعائلات.

أبوظبي مول

- الموقع: منطقة الزاهية (قرب فندق الشاطئ روتانا)
- المميزات: من أقدم وأشهر مراكز التسوق في الإمارة، يضم أكثر من 200 متجر، مطاعم متنوعة، وسينما.

أبرز المعالم السياحية والثقافية في إمارة أبوظبي:

قصر الوطن: القصر الرئاسي ورمز لتراث الإمارات العربية المتحدة وحكمها. يمكن للزوار استكشاف المكتبة والمعارض وحدائق القصر.

عالم فيراري: مدينة متكاملة لشركة فيراري تقع في جزيرة ياس حيث تضم الأفغوانية الأسرع في العالم، وأعلى حلقة أفغوانية غير معكوسة في العالم، بالإضافة إلى المتاجر الخاصة بشركة فيراري. بأكثر من 40 جولةً ومرفقاً ترفيهياً، تستقبلكم المدينة الترفيهية الرائدة عالمياً، بمغامراتٍ عنوانها حماس فيراري

منارة السعديات: تم افتتاح منارة السعديات عام 2009، حيث احتضنت منذ ذلك الحين العديد من المعارض الفنية المتنوعة.

متحف اللوفر: متحف فني وثقافي عالمي المستوى يقع في جزيرة السعديات، ويضم مجموعة متنوعة من روائع الأعمال الفنية العالمية والمعارض المؤقتة.





مسجد الشيخ زايد الكبير: تحفة معمارية رائعة وأحد أكبر المساجد في العالم، يوفر أجواءً هادئة وديكورات داخلية مذهلة بتصميمات معقدة.

البيت الابراهيمى: يضم بيت العائلة الإبراهيمية مسجداً وكنيسة وكنيساً وملقى للتعلم والحوار، ويرحب بجميع أفراد المجتمع لتبادل المعرفة وممارسة الشعائر الدينية، تتيح دور العبادة الثلاثة، مسجد الإمام أحمد الطيّب وكنيسة القديس فرنسيس وكنيس موسى بن ميمون، الفرصة أمام الزوار للتعرف على والمشاركة في الشعائر الدينية المختلفة والاستماع إلى النصوص الدينية والصلوات المختلفة.

حلبة ياس مارينا: موطن سباق جائزة الاتحاد للطيران الكبرى للفورمولا 1 في أبوظبي، مع جولات خاصة وتجارب قيادة وخيارات لتناول الطعام على الواجهة البحرية.

شواطئ جزيرة السعديات: شواطئ رملية بيضاء نقية مع نوادي شاطئية حصرية ومنتجات فاخرة، مثالية للاسترخاء والاستمتاع بالبيئة الهادئة.

فندق قصر الإمارات: فندق فخم معروف بتصميمه الفخم وتجاربه المميزة، ويوفر مطاعم راقية وشاطئاً خاصاً ووسائل راحة حصرية.

حديقة جبل المنغروف: ملاذ طبيعي هادئ مثالي للتجديف بالكاياك أو التنزه على طول الممشى الخشبي عبر أشجار المنغروف الخصبة.

جزيرة صير بني ياس: على بعد رحلة قصيرة من أبوظبي، توفر هذه الجزيرة محمية للحياة البرية، ونزلاً فاخرة، ومغامرات خارجية مثل رحلات السفاري لمشاهدة الحياة البرية، والتجديف بالكاياك، وزيارة المواقع التاريخية.

الاعتبارات والممارسات الثقافية في دولة الإمارات العربية المتحدة (العادات والتقاليد)

عند زيارة دولة الإمارات، من المهم أن يكون الضيف على دراية ببعض العادات والممارسات الثقافية لضمان تجربة ممتعة واحترام التقاليد المحلية. فيما يلي أبرز الاعتبارات التي يجب مراعاتها:

1. التحية:

- المصافحة باليد اليمنى هي الطريقة الصحيحة لمصافحة الرجال، حيث أن التحية التقليدية هي "السلام عليكم"، والرد عليها يكون "وعليكم السلام".
- انتظر حتى تمد المرأة يدها أولاً.
- من الأفضل استخدام ألقاب مثل "سعادة"، "معالي"، أو "شيخ" عند مخاطبة الشخصيات الرسمية.
- يستخدم الإماراتيون "الملافحة" (ملامسة الأنف بالأنف) بين الرجال.
- تجنب الإيماءات الجسدية المبالغ بها أو لمس الرأس أو الكتف عند التحدث مع الآخرين.

2. احترام كبار السن:

- إبداء الاحترام لكبار السن والمقام الرفيع من خلال إيماءات مثل الوقوف عند التحية.

3. أسلوب التواصل:

- حافظ على اللباقة والرسمية؛ وتجنب لغة المواجهة الجدال الصاخب أو إظهار المودة علناً.

4. آداب الطعام والضيافة:

- يعتبر الترحيب بالضيوف وتقديم القهوة العربية والتمر من تقاليد الضيافة الإماراتية وغالباً ما يتم تقديمها في الاجتماعات والمجالس والزيارات:
- وقبول القهوة أو الشاي باليد اليمنى هو علامة على الاحترام، وبإمكانك الرفض بأدب إن لم ترغب.
- من الأدب انتظار المضيف ليبدأ بتقديم الطعام قبل الأكل
- عند تناول الطعام في مجلس إماراتي، يُفضل استخدام اليد اليمنى.
- في حال تقديم الطعام في صينية مشتركة، يُفضل عدم استخدام اليد اليسرى للأكل.

5. أوقات الصلاة:

- انتبه للمقاطعات أثناء الأذان.

6. اللباس المحتشم والمناسب:

- يُفضل ارتداء ملابس محتشمة في الأماكن العامة، حيث يُنصح الرجال بتجنب السراويل القصيرة جداً، والنساء بتجنب الملابس الكاشفة.

7. الهدايا والمجاملات:

- قديم الهدايا عادة مرحب بها، ولكن يُفضل أن تكون غير مصنوعة من الكحول أو لحم الخنزير.
- تجنب تقديم الهدايا الشخصية بين الرجال والنساء ما لم تكن في سياق رسمي.
- الهدايا الفاخرة تعكس الاحترام والتقدير، خاصة عند تقديمها لشخصيات رفيعة المستوى.

أرقام فريق العمل للتواصل:

1. السيد يوسف المنصوري: + 971508114131
2. السيد منصور الشحي: + 971505300231
3. السيد حسن اليماحي: + 971509659969

العروض التقديمية

ارشادات حساسية المحتوى

يعتمد نجاح القمة على الحفاظ على نهج مركز وتقني وتعليمي لإدارة الطوارئ والأزمات، حيث تم اعداد إرشادات وتفصيل للمحتوى الذي سيتم تقديمه من قبل المتحدث خلال جلسات القمة لضمان مساهمة العروض التقديمية بشكل هادف في فهم الحضور لاستراتيجيات الاستعداد للطوارئ والاستجابة لها بشكل مفهوم ومبسط.

مجالات التركيز للعروض التقديمية

تمثل الابتكارات التقنية الجوهر الرئيسي للقمة، حيث أنه من الضروري استكشاف التطورات التي تعمل على تحسين كفاءة وفعالية إدارة الطوارئ بشكل كبير، حيث يتضمن ذلك عرض التقنيات والأساليب المنهجية التي تعزز كيفية استعدادنا للحالات الطارئة والاستجابة لها والتخفيف من حدتها.

تشكل أفضل الممارسات العالمية القائمة على الأدلة ركيزة أساسية أخرى لمحتوى القمة، فمن المهم أن تعطي المواضيع الأولوية للاستراتيجيات التي تم إثباتها من خلال البحث الدقيق والمدعومة بالبيانات ومن خلال التأكيد على الأدلة التجريبية، نضمن أن تظل المناقشات قائمة على منهجيات مثبتة ونتائج قابلة للقياس.

تعد أنظمة الإنذار المبكر مجالاً رئيسياً للتركيز عليه خلال جلسات القمة، حيث أننا نهدف إلى مناقشة التحسينات في تكنولوجيات الكشف والاتصال، وتوضيح كيف يمكن للأنظمة المتقدمة أن تعزز من قدرات الاستعداد والاستجابة وبالتالي إنقاذ الأرواح والحد من الأضرار.

إن مرونة البنية الأساسية أمر ضروري في إدارة الطوارئ، من المهم مشاركة الأساليب اللازمة لتعزيز البنية الأساسية الحيوية ضد حالات الطوارئ المختلفة. وقد يشمل ذلك

استراتيجيات لحماية الخدمات الأساسية، وتطوير أنظمة احتياطية موثوقة، وإنشاء بنية أساسية قابلة للتكيف يمكنها التعافي بسرعة.

إن تكنولوجيات السلامة العامة توفر وسيلة حيوية أخرى للاستكشاف، ومن المفضل عرض ومناقشة أدوات مصممة خصيصا لحماية المجتمعات حيث ينبغي أن يكون لهذه التكنولوجيات تطبيقات عملية في تحسين سلامة المجتمع والاستجابة للطوارئ، والتدابير الوقائية.

إن إدارة الموارد هو موضوع مكرر في القمة، من المهم استعراض التقنيات اللازمة لأهمية استخدام الموارد المتاحة أثناء حالات الأزمات، وهذا يشمل الأساليب المبتكرة للتخصيص، والنشر الفعّال للموظفين، والإدارة الاستراتيجية للإمدادات. إن بناء القدرات يظل جانبا أساسيا من جوانب إدارة الطوارئ الفعّالة، كما أن تسليط الضوء على الاستراتيجيات اللازمة لتطوير المهارات والمعرفة والقدرات التنظيمية في العروض هم أمر ضروري، كما ينبغي أن يغطي مجال التركيز هذا النهج في التدريب، وتنمية المهارات، والاستعداد التنظيمي.

إن التعاون الدولي يعطي منظورا أوسع لإدارة الطوارئ، حيث تعتبر فرصة سانحة لاستكشاف الأطر والفرص المتاحة للتعاون العالمي ومشاركة الحلول التي تتجاوز الحدود الوطنية، وينبغي لهذه المناقشات أن تؤكد على النهج الجماعي لمعالجة التحديات.

المواضيع التي ينبغي تجنبها

للحفاظ على التركيز المهني والتقني للقيمة، يجب التعامل مع بعض المواضيع بعناية، كما ينبغي للمتحدثين تجنب التعليقات السياسية أو التحليلات التي لا تتعلق بشكل مباشر بممارسات إدارة الطوارئ. ويشمل هذا الامتناع عن مناقشة الأيديولوجيات السياسية، أو انتقادات النهج الحكومية المحددة، أو الإشارة إلى الصراعات السياسية الجارية.

من الضروري أن تحافظ العروض التقديمية على منظور مهني وفني بحت، وهذا يعني تجنب الإشارات المباشرة إلى صراعات محددة، أو قضايا الهجرة، أو التوترات الجيوسياسية، حيث أن الهدف هو الحفاظ على التركيز على الاستراتيجيات القابلة للتنفيذ لإدارة الطوارئ.

وبالمثل، ينبغي للمتحدثين تجنب التعليق على العلاقات الدولية أو القادة السياسيين والسياسات المحددة، وفي حين يتم التشجيع على التعاون الدولي، حيث يظل التركيز على النهج التعاوني العملي لإدارة الطوارئ، وليس على التعقيدات الدبلوماسية. من خلال الالتزام بإرشادات حساسية المحتوى هذه، ستساهم في إعطاء الأولوية للتميز التقني والقيمة التعليمية والحوار البناء، حيث نؤكد أن الهدف هو تطوير مجال إدارة الطوارئ من خلال العروض التقديمية المركزة والمبنية على الأدلة والعملية.

ارشادات العرض التقديمي للمتحدث

تطوير المحتوى: يجب أن توضح رؤيتك على تعزيز قدرات إدارة الطوارئ العالمية من خلال عرضك التقديمي في الجلسة وذلك بأخذ بعين الاعتبار التالي:

الهيكل

المقدمة (3 دقائق):

- تحديد السياق الذي يتصل بموضوع القمة
- بيان واضح للتحدي الفني أو الفرصة
- نظرة عامة على النقاط الرئيسية

المحتوى الرئيسي (15 دقيقة):

- استكشاف مفصل للحلول
- الأدلة الداعمة ودراسات الحالة
- التطبيقات العملية

الخاتمة (5 دقائق):

- النقاط الرئيسية
- توصيات التنفيذ
- فرص التعاون

المواصفات الفنية

تنسيق الشاشة:

- شاشة عريضة 16:9

تنسيقات الملفات:

- PowerPoint (.pptx) و PDF

الحد الأقصى لحجم الملف:

- 50 ميغا بايت

الموعد النهائي للتقديم:

- 25 مارس 2025

إدارة الوقت

توزيع توقيت الجلسات:

الجلسات الرئيسية (45 دقيقة):

- عرض تقديمي لمدة 35 دقيقة
- أسئلة وأجوبة لمدة 10 دقائق

الجلسات الفنية (30 دقيقة):

- عرض تقديمي لمدة 25 دقيقة
- 5 دقائق الأسئلة والأجوبة

مناقشات اللجنة (60 دقيقة):

- 10 دقائق لكل مشارك
- مناقشة معتدلة لمدة 20 دقيقة

الدعم الفني

قبل الحدث

فرص التدريب (7 أبريل 2025):

- جلسات فحص فني فردية
- تدريب كامل باستخدام معدات سمعية وبصرية
- ورش عمل للتعرف على المنصة

المعدات المتوفرة:

- أجهزة عرض ليزر عالية الدقة
- نظام صوتي احترافي
- شاشات مراقبة الثقة
- شاشة عرض رقمية
- أدوات تحكم في تقدم الشريحة عن بعد

أثناء الحدث

المساعدة في الموقع:

- منسق جلسات مخصص
- فريق دعم فني
- معدات احتياطية
- استكشاف الأخطاء وإصلاحها في الوقت الفعلي

المواد المطلوبة

التقديم بحلول 1 مارس 2025:

- السيرة الذاتية المهنية (200 كلمة)
- صورة شخصية عالية الدقة
- ملخص الجلسة (150 كلمة)
- نموذج المتطلبات الفنية

التقديم بحلول 25 مارس 2025:

- العرض التقديمي النهائي (PowerPoint و PDF)
- المواد المطبوعة أو التكميلية
- الملخص النهائي ونتائج التعلم

شكرًا لك

على وقتك واهتمامك